



## จรรยาบรรณคู่ค้า

### อะไรคือสิ่งที่ลีเรโคคาดหวังจากคู่ค้าหรือผู้จัดหาสินค้า ?

ลีเรโคมุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจโดยรับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชน และระบบนิเวศวิทยาบนโลกของเรา เมื่อไม่นานมานี้ ลีเรโคได้ร่วมลงนามในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (Global Compact) กับองค์การสหประชาชาติ ซึ่งคือกรอบความร่วมมือสากลที่เป็นที่ยอมรับทั่วโลก เกี่ยวกับการทำธุรกิจ ที่รับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน สิ่งแวดล้อม และ การต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งข้อตกลงนี้ถือเป็นมาตรฐานในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างลีเรโคกับคู่ค้าหรือผู้จัดหาสินค้า

ด้วยเหตุนี้ลีเรโคจึงพยายามที่จะค้นหาคู่ค้าหรือผู้จัดหาสินค้าที่มีมาตรฐานทางจริยธรรมสูง จรรยาบรรณคู่ค้ามีขึ้นเพื่อให้การดำเนินธุรกิจระหว่างลีเรโค และคู่ค้า มีความยุติธรรม โปร่งใส เคารพสิทธิของบุคคล และถูกต้องตามกฎหมายเพื่อสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

### การปฏิบัติตามกฎหมาย

ลีเรโคปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดไม่ว่าเราจะดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศใดก็ตาม เราคาดหวังว่าคู่ค้าของเราจะปฏิบัติตามกฎหมายเช่นเดียวกัน เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน กฎหมายสิทธิมนุษยชน กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม กฎหมายเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย ลีเรโคปฏิเสธที่จะดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

### สิทธิมนุษยชน

คู่ค้าจะต้องสนับสนุน และเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ต่อ:

- การบังคับกดขี่ต่อผู้ใช้แรงงานในทุกรูปแบบ
- การ ใช้ แรงงาน เด็ก
- การเลือกปฏิบัติในแง่ของการจ้างงาน และอาชีพ

### การปฏิบัติงาน

เราคาดหวังว่าคู่ค้ามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัดในเรื่องของการจ้างงาน สุขภาพ ความปลอดภัยของพนักงาน และการจัดการสิ่งแวดล้อมในที่ทำงาน

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามนี้ :

- ปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงสูงสุดในวันทำงาน อัตราการจ่ายค่าแรงรายวัน อายุขั้นต่ำของแรงงาน ความเป็นส่วนตัว และเงื่อนไขต่างๆ ที่ยุติธรรมต่อการทำงาน
- ดำเนินธุรกิจในลักษณะที่สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยซึ่งรวมถึงปฏิบัติตาม ความต้องการของภาครัฐ ดำเนินงานด้วยความปลอดภัยตามข้อกำหนดเงื่อนไขและสัญญา
- สามารถระบุ และเตรียมมาตรการแก้ไขต่อผลกระทบด้านสุขภาพใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- ให้การรักษาพยาบาลสำหรับพนักงานที่เกิดการบาดเจ็บ และเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน

### ความยั่งยืน

ที่ลีเรโค พนักงานทุกคนจะต้องรับผิดชอบต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกๆ กิจกรรมของการทำงานในแต่ละวัน เราปรารถนาที่จะทำธุรกิจกับคู่ค้าที่มีการดำเนินธุรกิจแบบการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยคู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ และกฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในทุกๆ ประเทศที่บริษัทฯ นั้นดำเนินกิจการอยู่

### การจ่ายเงินที่ ไม่เหมาะสม

ความสัมพันธ์ของลีเรโคกับคู่ค้าต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ซึ่งมีความถูกต้อง โปร่งใสคู่ค้าต้องไม่ให้สินบน เงินรางวัล ที่ ไม่เหมาะสมในทุกรูปแบบต่อพนักงาน ผู้จัดการ หรือกรรมการของลีเรโค เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจ

### ของขวัญ และ ความ บั่นทึง

เพื่อสร้าง และรักษาความโปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ลีเรโคไม่อนุญาตให้พนักงาน ผู้จัดการ และ กรรมการรับของขวัญใด ๆ (ยกเว้นของที่มิมูลค่าน้อย) หรือ บัตรเชิญเล่นกีฬา หรือกิจกรรมตามเทศกาลจากคู่ค้าของบริษัทฯ. ทั้งนี้รวมถึงสมาชิกในครอบครัวของพนักงานบริษัทฯ ด้วย





หมายเหตุ: "มูลค่าน้อย" หมายถึง รายการ ของที่มีมูลค่าต่ำ ที่ไม่มีอิทธิพลต่อ ความรู้สึกผู้รับ เช่น หมวกที่มีโลโก้

### การรักษาความลับ

ลีเรโคมุ่งมั่นที่จะรักษาความลับสำคัญ ที่เกี่ยวกับข้อมูลธุรกิจของคุณค่า เช่นเดียวกัน พันธมิตร และคู่ค้ามีหน้าที่ จะรักษาความลับทางธุรกิจของลีเรโคจากการทำธุรกิจร่วมกัน

คู่ค้า ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของบริษัทแก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากลีเรโค ซึ่งข้อมูลดังกล่าวคือ:

- ราคาสินค้า
- ค่าใช้จ่าย
- ข้อมูลลูกค้า
- ราคาสินค้าของลูกค้า
- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลของลีเรโค และระบบปฏิบัติการ
- ระบบคอมพิวเตอร์สารสนเทศ ข้อมูลองค์กร หรือข้อมูลการพัฒนาองค์กร

### ความ เป็นส่วนตัว

เมื่อ คู่ค้า/ผู้จัดหารับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ การทำงานและบริการของบริษัทฯ เราต้องได้รับความมั่นใจจากคู่ค้า/ผู้จัดหาว่าข้อมูลดังกล่าว จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยได้รับการป้องกันจากการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ถ้ามีข้อสงสัยในประเด็นปัญหาเกี่ยวกับเรื่องการป้องกัน ข้อมูลที่เป็นความลับควร โปรดรายงาน ทันที ที่ [raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com)

หมายเหตุ: "ข้อมูลลับ" หมายถึง ข้อมูลทั้งหมดที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ

### อะไรคือสิ่งที่เราปฏิบัติต่อคู่ค้าของเรา?

ความสัมพันธ์ของลีเรโคกับคู่ค้าจะเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายซึ่งมีผลบังคับใช้ และมีความโปร่งใส เราจะปฏิบัติตามมาตรฐาน ดังต่อไปนี้ :

- ข้อมูลของคู่ค้าจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่ถูกเปิดเผยต่อคู่แข่ง
- เราจะไม่ให้เงินสินบน หรือของขวัญให้กับพนักงานของคู่ค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษา หรือแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม
- เราจะไม่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือบริการของคู่ค้า

ลีเรโคมิใช้ระบบการเสนอราคาในการคัดเลือกคู่ค้าเพื่อให้การคัดเลือกนั้นเป็นไปด้วยความโปร่งใส คู่ค้าจะถูกประเมินคุณภาพของสินค้า บริการ และ ราคา เราจะปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเป็นธรรม จะไม่มีการนำความสัมพันธ์ส่วนตัวมาใช้เป็นเหตุผลในการคัดเลือก ลีเรโคจะให้เหตุผลที่โปร่งใสและตรงไปตรงมาต่อคู่ค้าที่ถูกปฏิเสธในขั้นตอนการเสนอราคา

### แจ้งเรื่องร้องเรียน

คู่ค้าสามารถรายงานการละเมิดข้อตกลง หรือการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้จัดการ หรือกรรมการของลีเรโค ได้ที่ [raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com)

### ทำธุรกิจร่วมกับลีเรโค

ในการทำเรื่องขอ "ใบเสนอราคาและความต้องการ (RFP)" คู่ค้าต้องยอมรับและปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าโดยทำการยอมรับและตกลงในหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร

